

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Новохоперского муниципального района Воронежской области
«Новохоперская основная общеобразовательная школа»**

Обсуждена	Принята	Утверждаю
на педагогическом совете МКОУ «Новохоперская ООШ» Протокол № 23 от « 28 » августа 2018 г	на заседании Управляющего совета МКОУ «Новохоперская ООШ» Протокол № 1 от «30 » августа 2018 г	Директор МКОУ «Новохоперская ООШ» /Салымова Л.В./ ФИО Приказ № 10-04/60 от «31» августа 2018 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ОСНОВАМ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Срок реализации программы: 2020-2021 учебный год

Составитель: Леонтьева Дарья Сергеевна

р.п. Новохоперский

2019 год

Пояснительная записка

Программа обучения основам бесконфликтного общения составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы.

- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);

- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (п.13 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2020 года сети служб медиации от 30.01.2020г.);

- Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения(Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации»,2015г.);

На основании этой нормативно – правовой базы и нормативно-правовой базы по функционированию школьных служб медиаций в МКОУ «Новохоперская ООШ» была разработана программа обучения по основам бесконфликтного общения для родителей.

Актуальность разработки и создания данной программы обусловлена тем, что перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема бесконфликтного общения в семье и обществе. Семья – это не только социальный институт, но и групповое взаимодействие. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты с родителями, окружающими, становятся правонарушителями или жертвами. Практика деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствует социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Для того, чтобы сделать общение бесконфликтным, было решено рассказать родителям о конструктивных способах общения.

Цель программы:

- теоретическая и практико-ориентированная подготовка родителей к бесконфликтному общению;

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети и родители, а также их остроту;

- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения у обучающихся;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- повышение у родительского коллектива уровня информированности о технологии медиации, обучение посредничеству в оказании помощи попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

- ознакомить участников с программами, подходами, техниками бесконфликтного общения;

- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для бесконфликтного общения;
- обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- ознакомить с правилами восстановительной медиации.

Родители научатся:

- соотносить свои индивидуальные особенности с требованиями бесконфликтного общения;
- использовать приемы самосовершенствования в восстановительной медиации;
- анализировать конфликты;
- применять бесконфликтное общение при выходе из конфликтной ситуации.

Программа предусматривает следующие **формы и методы** проведения занятий:

- мини-лекция,
- беседа,
- игра,
- сюжетно-ролевая игра,
- упражнение,
- практическая работа,
- анкетирование,
- диалог,
- тренинг.

Обучение по программе традиционно проводится как индивидуальная, групповая и массовая работа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Планируемые результаты освоения программы

Программа обучения основам школьной медиации для родителей рассчитана на 22 аудиторных часа. Занятия проводятся согласно графику и плану работы службы школьной медиации. По итогам обучения родители сдают итоговый тест на знания основ бесконфликтного общения, функционирования службы школьной медиации и прикладной конфликтологии

Структура курса содержит следующие разделы:

Раздел 1. Теоретический

Раздел 2. Диагностический

Раздел:3 Прикладная конфликтология

Раздел 4. Практический

Данная программа прошла апробацию на базе МКОУ «Новохоперская ООШ» в 2019-2020 учебном году. Результатом апробации было: снижение конфликтных ситуаций среди обучающихся и родителей, родителей и родителей, родителей и педагогов. Программа включена в план работы школьной службы медиации МКОУ «Новохоперской ООШ».

Календарно-тематическое планирование

№	Наименование	Количество часов	Краткое содержание
Теоретический блок			
1	Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов	1	Что такое медиация? Нормативно-правовая база регламентирующая работу службы.
2	Бесконфликтное общение – что это?	1	Информация по

			бесконфликтному общению
Диагностический блок			
3	Диагностика родителей: «Конфликтная ли вы личность?»	1	Изучение методики «Конфликтная ли вы личность?», процедура проведения и анализ результатов
4	Тест агрессивности (опросник Л.Г. Почебут)	1	Изучение методики, процедура проведения, анализ результатов
Прикладная конфликтология			
5	Что такое конфликт? Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе	1	Понятие конфликта, виды конфликтов, способы разрешения конфликтов
6	Стили поведения в конфликте. Управление конфликтом	1	Проигрывание различных стилей поведения в конфликтах
7	Качества, важные для бесконфликтного общения	1	Составление портрета «Бесконфликтный стиль поведения»
8	Что такое «Продуктивное разрешение конфликта»	1	Понятие «продуктивное разрешение конфликта» и как этого достичь.
9	Как правильно вести беседу и слышать собеседника	1	Искусство проведения беседы, основные правила и приемы
Практический блок			
10	Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов	1	Рассмотрение способов разрешения конфликтов
11	Техника активного слушания.	1	Описание и проигрывание техники
12	Техника работы с интересами	1	Описание и проигрывание техники
13	Техника работы с чувствами	1	Описание и проигрывание техники
14	Техника задавания вопросов	1	Описание и проигрывание техники
15	Особенности разрешения споров с помощью медиации	1	Понятие спора, разновидности споров и разрешение споров.
16	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	1	Фазы медиации и правила поведения медиатора
17	Практическая работа «Медиативная встреча»	1	Проведение практической работы
18	Практическое занятие «Невербальное общение»	1	Проведение практической работы
19	Практическая работа «Я и бесконфликтный стиль общения»	1	Проведение практической работы
20	Практическая работа «Гора с плеч»	1	Проведение практической работы
21	Написание проекта «Жизнь без конфликтов»	1	Проведение практической работы
22	Итоговое занятие	1	Подведение итогов. Защита проекта

			«Жизнь без конфликтов»
	Итого	22	

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупова А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупова, А. И. Шипилов – Москва : ЮНИТИ, 1999. – 421 с.
2. Бессемер Х. М. Медиация. Посредничество в конфликте /пер. с нем. Н. В. Маловой – Калуга : Духовное познание, 2004. – 320 с.
3. Гребенкин Е. В. Школьная медиация: Подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин – Москва : Педагогическое общество России, 2002. – 421 с.
4. Загайнова С. К. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / С. К. Загайнов, В. В. Яркова – Москва : Интертопик, 2012. – 43 с.
5. Леонтьева Д. С. Опыт реализации проекта «Школа без конфликтов» в работе службы медиации / Д. С. Леонтьева., Орлова Г. В. // Актуальные проблемы обучения и воспитания школьников и студентов в образовательном учреждении, Воронеж : Издательство ООО Ритм», 2018. – С. 163-169.
6. Леонтьева Д.С. Когнитивные особенности профессионального становления медиатора в сельской школе/ Д. С. Леонтьева., Орлова Г. В. // Когнитивные способности детей и подростков: проблемы оценки и коррекции: материалы II Всероссийской научно-практической конференции, Воронеж : Издательство ООО «Ритм» , 2018. – С. 37 – 41
7. Приженникова А. Н. Альтернативные способы разрешения споров: зарубежный и российский опыт / А. Н. Приженникова. – Москва : Международный научный журнал «Символ науки», 2015. – 347 с.
8. Распоряжение Правительства РФ от 01.09.2018 №1837-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р»
9. Федеральный закон от 27 июля.2010 года № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).